

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 障害児通所支援チャーム

公表日 令和 8 年 3 月 18 日

利用児童数

5

回収数

3

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	100				子どもが十分楽しめるスペースがあると 思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	100				ちょっとした様子など、教えてくださっ たりするので適切だと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思 いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	100					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	100				いつもきれいで清潔感があると思いま す。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思いますか。	100				十分理解していただいていると思ひ安心 して預けられています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思いますか。	100					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思 いますか。	100					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思いますか。	100					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思います か。	100					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	66.7			33.3	まだわかりません。	地域の公園を利用することで交流する機会が あります。その他、地域との交流が持てるよ う検討していきたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につい て丁寧な説明がありましたか。	100				わかりやすく、ていねいな説明がありま した。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニ ング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われています か。	66.7			33.3	まだわかりません。	ご家族が参加できる研修の情報があった際は指示し お伝えするようにしています。また、ご家族に専門 的な支援をおこなっているよう、職員が知識を身 に付けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況に ついて共通理解ができていますか。	100					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	66.7			33.3	入ったばかりなので今はわかりません。	ご家族からご相談があった際は専門的な回答 をおこなえるようにしています。また、必要 に応じて面談をおこなっています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流 の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだ い向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けら れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	66.7			33.3	入ったばかりなので今はわかりません。	ご家族で参加して頂ける行事を開催して います。その他、交流ができる機会の提 供について検討していきたいと思いま す。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	100					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	100					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	100					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	100					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	66.7			33.3	数回しか利用しておらずまだわかりません。	事故等が発生した際は速やかにご家族にご連絡をして丁寧に説明をするように努めています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100				行きは泣きますが帰りは笑顔で帰ってきます。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100				言葉に出すことができませんが嫌がらず行っています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	100				数回ですが満足です。	温かいご意見を頂きありがとうございます。今後も利用者様、保護者様にご満足頂けるような支援をおこなっていきたいと思います。